



VLAAMS INZAMELCENTRUM TEXTIEL

VICTRANS

BELEIDSVERKLARING

Quality Environment

Het Vlaams Inzamelcentrum Textiel (afgekort VICT) en haar transport dochteronderneming Victrans zamelen in gans Vlaanderen huishoudelijk textielafval op via meer dan 3000 afvalcontainers. VICT wil een toonaangevende speler op de Belgische markt zijn door het creëren van toegevoegde waarde voor onze klanten (zowel het recyclagebedrijf dat instaat voor de verdere verwerking van het textielafval als ook de gemeenten en afvalintercommunales die gebruik maken van onze dienstverlening en ons een concessie afleveren) door het afleveren van producten die voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen en het afleveren van een uitstekende dienstverlening. Het uitgangspunt is om de waarden die onze klanten nastreven in hun relatie met VICT, op een betrouwbare en performante manier in te vullen. Centraal hierbij staan een optimale dienstverlening, een continue kwaliteitsbewaking en een permanente focus op efficiëntie en kostenbeheersing, binnen het kader van een geïntegreerd beleid rond kwaliteit en milieu met sterke focus op digitalisering om de interne kwaliteitsbewaking te monitoren, maar ook maximale transparantie te kunnen bieden aan de openbare besturen.

VICT en Victrans streven er naar de **milieu-impact van haar activiteiten tot een minimum te beperken en milieuvervuiling te voorkomen** door ondermeer:

- afval te sorteren met het oog op verdere recyclage of hergebruik
- het opruimen van zwerfvuil in de omgeving van onze afvalcontainers
- te investeren in een milieuvriendelijk vrachtwagenpark
- CO2 emissies te reduceren door de rijroutes te optimaliseren
- Het ophaalschema van de afvalcontainers te optimaliseren zodat het rendement maximaal is
- een duurzaam gebruik van energie en water binnen onze bedrijfsprocessen
- CE-markering voor de afvalcontainers

Om dit kwaliteits- en milieustreven te borgen, werken wij volgens een **geïntegreerd kwaliteits- en milieuzorgsysteem** conform de normen ISO 9001-2015 en ISO 14001-2015. Er is een kwaliteits- en milieuverantwoordelijke aangesteld, die samen met de directie en alle medewerkers het systeem aanstuurt en opvolgt.

Op deze manier willen wij **voldoen aan de eisen van de klant en andere stakeholders, als ook aan de normen die wij onderschrijven en in overeenstemming zijn met de wettelijke verplichtingen**, rekening houdende met de **interne & externe issues**, m.b.t. kwaliteit en milieu. Dit heeft als doel de continuïteit van de onderneming te



VLAAMS INZAMELCENTRUM TEXTIEL

VICTRANS

BELEIDSVERKLARING

Quality Environment

verzekeren en een voortdurende groei en maximalisatie van de toegevoegde waarde voor al onze partners te realiseren. Om dit te verifiëren zullen wij op een actieve manier peilen naar de **klantentevredenheid**.

VICT en Victrans wensen eveneens **de doeltreffendheid van het managementsysteem continu te verbeteren**. Om dit alles te kunnen verwezenlijken engageert de directie van VICT en Victrans zich om de nodige middelen ter beschikking te stellen om de beoogde kwaliteit te bereiken en te behouden en de milieu impact te verminderen. Dit op gebied van infrastructuur, materieel en de competenties van, informatie naar en de opleiding van haar medewerkers. Daarnaast hebben VICT en Victrans ook oog voor hun sociaal maatschappelijke verantwoordelijkheden als werkgever.

Tevens wordt er actief op toegezien dat al wie in opdracht van VICT en Victrans werkzaamheden uitvoert evenzeer voldoet aan onze gestelde eisen. Wij wensen met onze leveranciers een constructieve samenwerking die ook een maximale waarborg biedt voor het behalen van onze kwaliteitsdoelstellingen en het reduceren van onze milieu-impact.

Om dit beleid te realiseren, worden er **jaarlijks concrete doelstellingen en KPI's** geformuleerd, die op geregelde tijdstippen worden geëvalueerd.

Deze **beleidsverklaring zal jaarlijks worden herbekeken** tijdens de management review en zonodig aangepast of aangevuld in functie van de ervaringen en de situatie op dat moment teneinde een continue evolutie te verzekeren in dit beleid en het bijhorend managementsysteem.

Het beleid en de doelstellingen worden aan alle betrokken medewerkers bekendgemaakt en verduidelijkt. Het beleid wordt tevens ter beschikking gesteld van het publiek

Thomas T'Jollyn

19/1/2024 (versie 3)